



UNE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE SÛRE ET EN SANTÉ POUR LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT!

ti techno
Infrastructure & réseautique

DANS UN UNIVERS NUMÉRIQUE, LA GESTION OPTIMALE DE VOTRE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE REPRÉSENTE LES FONDATIONS DE VOS PERFORMANCES CORPORATIVES :

- **Stabilité technique de votre environnement informatique;**
- **Entretien préventif périodique;**
- **Accompagnement par une expertise de pointe sur vos nouveaux projets.**

Concentrez votre énergie sur vos projets d'affaires et optimisez la croissance de votre entreprise en confiant la gestion de votre parc informatique à nos experts. Une solution TI clé en main qui a fait ses preuves.

Notre équipe est à votre disposition sur notre horaire régulier du lundi au vendredi de 8h à 17h. Une couverture d'urgence est également disponible au besoin selon les modalités de tarifs horaires décrites à la section « Entente de services et tarifs horaires ».

Consultez en tout temps notre site Web au www.titechno.com pour plus d'information sur nos services et n'hésitez pas à venir nous rencontrer.

ti techno
Infrastructure & réseautique

3650, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec (Québec) G1P 2J2
Téléphone : 1 888 971 7139 - Fax : 418 871 9501 - info@titechno.com

titechno.com

Division du groupe

ctrl
ctrl.com

TROIS NIVEAUX D'EXPERTISE SELON VOS BESOINS

TI Technologies met à votre disposition trois niveaux d'expertise en fonction du contexte technique que vous souhaitez traiter :

SERVICE TECHNIQUE



Il s'agit du service technique de base pour tout besoin (vérification, installation, configuration, mise à jour, etc.) concernant vos équipements ou votre réseau informatiques.

GESTION DE PROJET



Votre plan d'action informatique est défini, ce service est dédié à la gestion et l'encadrement de vos nouveaux projets informatiques ou à la révision périodique de votre plan d'entretien annuel. Un conseiller technique senior vous accompagne et gère votre équipe technique en place ou prend la gestion complète des interventions de notre équipe de conseillers techniques déployés sur votre projet.

ANALYSE ET ARCHITECTURE



Vous avez une idée, un projet informatique et vous avez besoin d'un appui pour en définir les spécifications ou l'architecture techniques? Un conseiller senior vous accompagne dans l'analyse de vos besoins, élabore avec vous la liste des requis et exigences pour y répondre. Par la suite, il est en mesure de produire un document de références sur l'architecture et les spécifications technologiques recommandées pour votre projet.



ÉVALUATION TECHNIQUE RIGoureuse

Que notre évaluation soit effectuée sur demande ou de façon périodique dans le cadre d'un processus planifié (calendrier d'entretien), la méthodologie de **TI Technologies** s'articule autour de cinq (5) axes fondamentaux :

- 1 La rectitude de vos copies de sécurité pour garantir un recouvrement rapide de vos opérations en tout temps.
- 2 La gestion des accès et de la sécurité de l'information confidentielle et critique gérée par votre entreprise.
- 3 Les performances et la fiabilité de vos serveurs principaux.
- 4 Les performances et la fiabilité des postes de travail et des périphériques.
- 5 Les performances et la fiabilité de vos réseaux de communication (LAN, WAN)

Lors d'une évaluation par notre équipe, ces cinq axes technologiques sont évalués via une grille de travail unique à **TI Technologies**. Suite à notre évaluation, cette grille vous est remise pour un portrait et votre compréhension complète de la situation informatique de votre entreprise. Transparence garantie!

VENTES D'ÉQUIPEMENTS ET SUPPORT APRÈS-VENTE

TI Technologies vous permet de centraliser vos achats d'équipements informatiques et de logiciels bureautiques les plus reconnus à un seul endroit. Un guichet TI unique pour votre entreprise : équipements et services techniques!

Tous les équipements, les périphériques et composantes informatiques ainsi que les logiciels bureautiques des plus grandes marques reconnues sur le marché vous sont offerts par notre équipe.

Nous supportons et vous accompagnons pendant les périodes de garantie offertes par les fabricants pour tout équipement acheté chez nous. Notre comptoir de service est à votre disposition sur nos heures d'ouvertures et nos techniciens peuvent également prendre charge d'un équipement défectueux à vos bureaux.

SERVICES D'HÉBERGEMENT APPLICATIF, DE BUREAUTIQUE ET DE GESTION

Si vous êtes à la recherche d'une plateforme d'hébergement « privée », **TI Technologies** vous propose une offre flexible de services hébergés en mode « privé » à un ratio « Prix / Seuils de service » mensuel très compétitif :

- Mise en place d'une plateforme bureautique « MS-Office 365 » incluant les courriels Microsoft Exchange.
- Services de transfert d'applicatifs de gestion, CTRL, Progident et autres, d'un mode « Local » (serveurs à vos bureaux) à un mode « Hébergé » (serveurs à nos bureaux).

ENTENTE DE SERVICES ET TARIFS HORAIRES

Chez **TI Technologies**, nous croyons à la liberté de choix et à une relation à long terme avec votre organisation. Nous avons donc développé une approche commerciale qui reflète ces valeurs et qui s'adapte à vos besoins, petits ou grands.

Que vous optiez pour un service à la pièce ou pour couverture annuelle de services, voici la grille de tarifs horaires applicables selon l'engagement que vous souhaitez prendre avec nous :

ENTENTE DE SERVICES	TARIFS HORAIRES PAR NIVEAU DE SERVICE			PAIEMENT
	SERVICE TECHNIQUE	GESTION DE PROJETS	ANALYSE ET ARCHITECTURE	
À la demande ponctuelle	115 \$	135 \$	155 \$	Service rendu
10 à 24 heures	105 \$	125 \$	145 \$	Montant total
25 à 49 heures	95 \$	115 \$	135 \$	Montant total
50 à 99 heures	90 \$	110 \$	130 \$	2 paiements (aux 6 mois)
100 à 249 heures	85 \$	105 \$	125 \$	4 paiements (aux 3 mois)
250 heures et plus	80 \$	100 \$	120 \$	12 paiements (aux mois)

Lorsque que vous optez pour une entente de services annuelle, voici les modalités complémentaires applicables :

Votre entente annuelle de services prend la forme d'une banque d'heures services au compte de votre dossier. Toute intervention de notre équipe est déduite de votre banque d'heures à raison d'une durée minimale de 15 minutes. Les heures de déplacement sont déduites de votre banque comme toute autre intervention technique. Si applicable pour une intervention, les frais d'hébergement et de subsistance encourus sont facturés au coûtant. Les tarifs horaires applicables sont multipliés par un facteur « 1.5 » lorsque le service est livré en couverture d'urgence, soit en dehors de l'horaire régulier décrit à la section « Horaire de services et coordonnées ». Un rapport d'utilisation de votre banque d'heures peut vous être transmis en tout temps sur demande. Une offre de renouvellement de votre entente annuelle vous est communiquée lorsque votre banque d'heures présente un solde inférieur à 5 heures. Au besoin, une réévaluation de votre parc informatique vous est recommandée.